



一体式电脑 用户手册

目 录

1.硬件概述：

- 1.1.1 包装与拆卸
- 1.1.2 包装与物品

1.2 外观与功能

- 1.2.1 前视图
- 1.2.2 后视图
- 1.2.3 顶视图

2.使用说明：

- 2.1 搬运
- 2.2 可调角度
- 2.3 连接电源
- 2.4 连接键鼠
- 2.5 系统开机

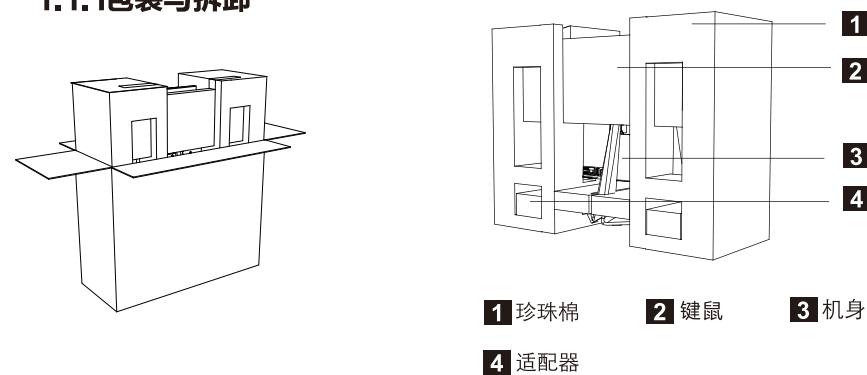
3.意见问题与注意事项

中国制造 MADE IN CHINA
产品符合：GB4943.1，GB/T9254，GB17625.1的要求
产品合格证明：该产品通过全部工厂测试，予以合格出厂

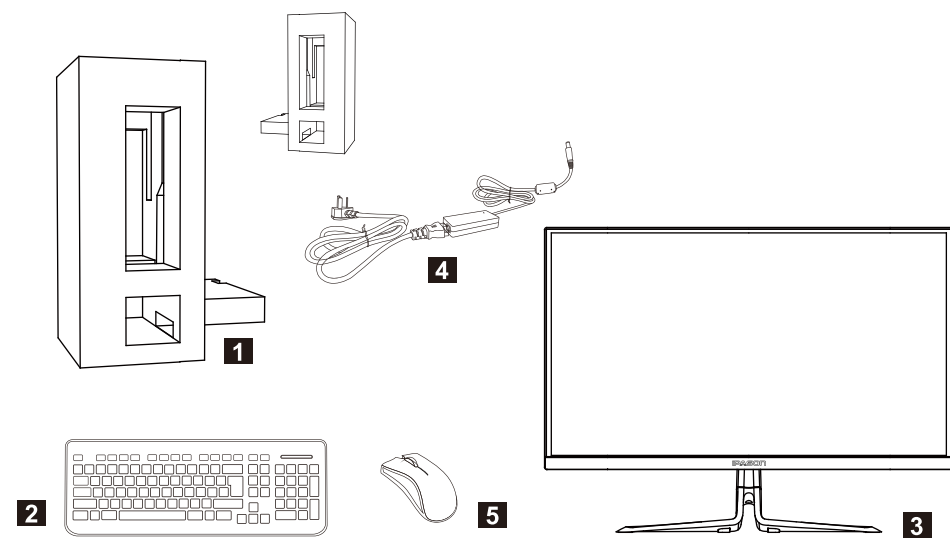
-1-

1硬件概述

1.1.1包装与拆卸



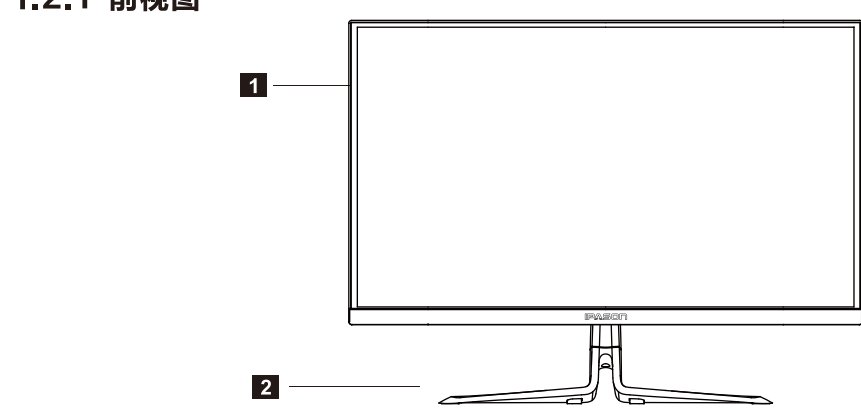
1.1.2包装与物品



-2-

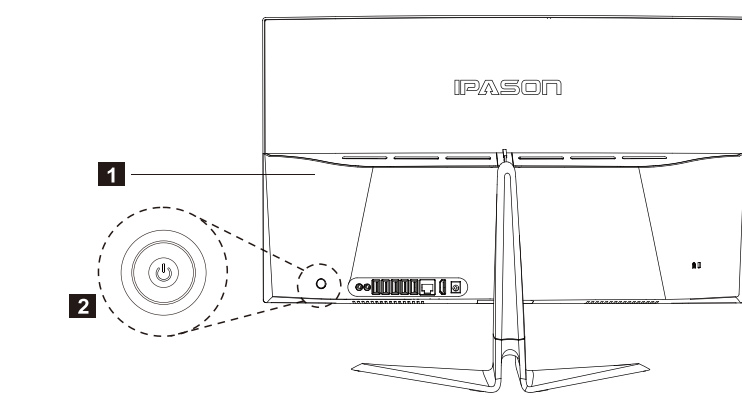
1.2 外观与功能

1.2.1 前视图



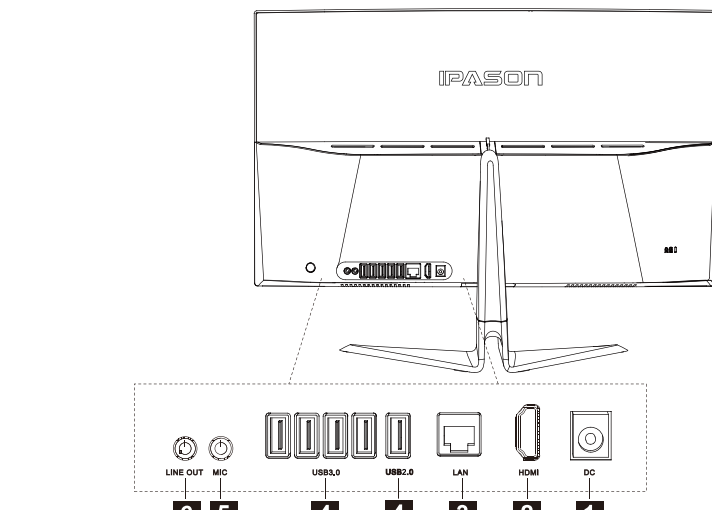
- 1 显示屏
- 2 金属支架

1.2.2后视图



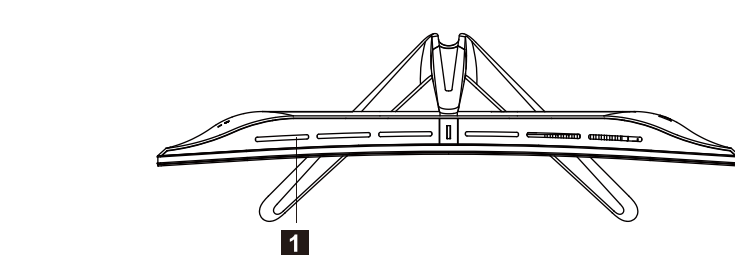
- 1 机身后盖
- 2 开关机键

-3-



- 1 DC IN：外置DC电源接口 标配19V/4.74A适配器。
- 2 HDMI：高清数字信号视频输出。
- 3 LAN：千兆有线网络接口
- 4 USB接口：标准USB2.0/3.0接口
- 5 MIC：麦克风连接端口。
- 6 LINE OUT：音频输出接口，可以使用耳机或2.0声道音频输出设备。

1.2.3 顶视图

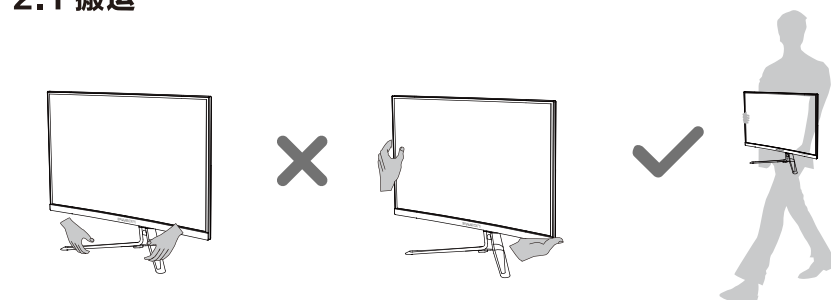


- 1 散热孔：散热孔可使电脑内部空气流通，保证良好散热。

-4-

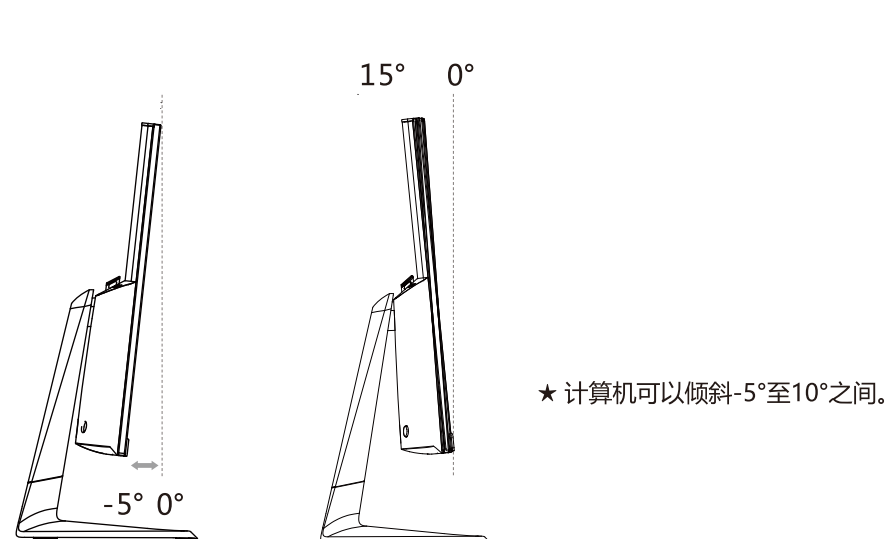
2使用说明

2.1 搬运



- ★ 搬运时，需要握稳或抓牢机身后提放电脑

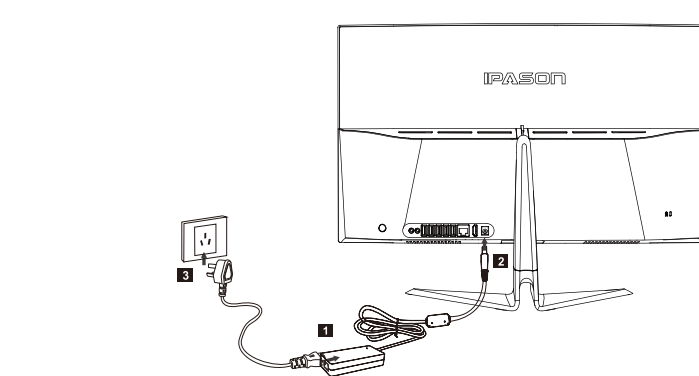
2.2 可调角度



- ★ 计算机可以倾斜-5°至10°之间。

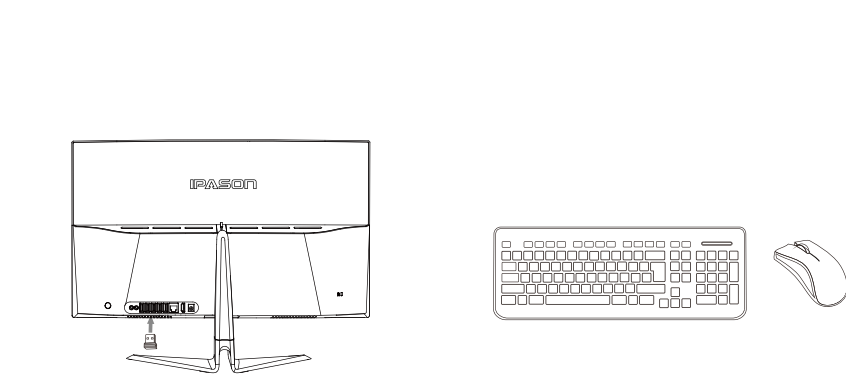
-5-

2.3 连接电源



- 1 将电源适配器连接到电源线上。
- 2 将电源适配器连接到显示器底部对应接口上。
- 3 将电源线链接到正确的电源插座。

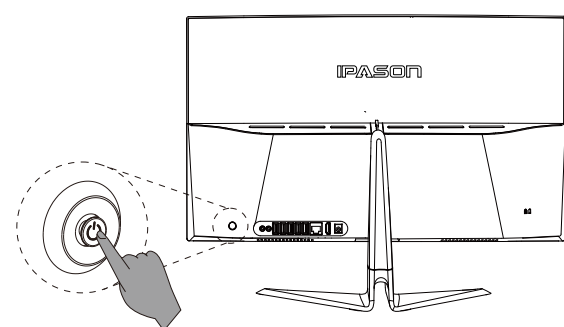
2.4 连接键鼠



- ★ 将无线键鼠/鼠标接收器连接至计算机的USB接口。

-6-

2.5 系统开机



- ★ 在电脑正确连接的情况下，按下电脑后面板的电源开关键以进行开机。

3.常见问题与注意事项

Q1:电脑各部件的驱动程序下载/更新方法

A:可使用通用驱动软件进行驱动程序下载与更新。

Q2:显示属性设置。

- ① 显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出菜单中屏幕分辨率菜单选项可以调整显示属性。
- ② 打开屏幕分辨率对话框，选择适当的分辨率和屏幕显示方向。
- ③ 分辨率选项的下拉菜单中拖动指针，可选择不同的分辨率。
- ④ 方向选项的下拉菜单中，可选择不同的显示方向。

-7-

Q3：显示器屏幕上有水波纹。

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器等设备产生电磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示屏上出现水波纹干扰。处理方法是具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向售后服务部门咨询。

Q4: 显示器屏幕黑屏，没有图像。

检查计算机是否开机，如果按开关键后不能启动计算机，请咨询售后服务人员。

Q5: 电脑外接音频输出设备（音箱，耳机等）不能发声。

A: ① 检查并确认音频没有被设置为静音。点击系统桌面右下角通知区域的音量调整图标，去掉静音设置。② 检查音量是否调至最小。在音频设置属性中调整音量大小，如果无法调整，可能由于声卡驱动没有正确安装，需要重新安装声卡驱动。如果不能解决问题，请重新安装声卡驱动。

Q6: 电脑摄像头的设置方法。

A: 打开摄像头开关，安装好摄像头对应的驱动。摄像头应用软件（如拍照，视频聊天软件等）将视频设置中的视频设备选定为本机型对应的摄像设备，具体操作详见对应软件的使用说明。如果摄像头不能正常工作，请检查开关并确认没有打开其他的视频程序占用摄像头。也可能由于驱动没有正确安装，重新安装摄像头驱动程序。

Q7: 如何建立电脑与因特网的连接。

A: 如果用户使用的电脑需要通过宽带（PPPoE）方式（如ADSL拨号上网）连接到网络，在连接好宽带设备后，选择【控制面板】-【网络和Internet】-【网络和共享中心】-【设置新的连接或网络】-【连接到Internet】，选择宽带（PPPoE），然后，按照系统引导进行操作。

如果用用户使用其他方式，请与网络服务的提供商联系确认设置方法。

Q8: 如何建立和删除电脑的无线连接。

A: 安装好无线网络设备和无线驱动程序，Windows操作系统将自动搜索到能入的无线网络，并显示在传统桌面右下角通知区域或右边栏中，请检查无线网络信号的强弱，填写好接入无线网络的密码，即可建立连接。如果不再需要接入无线，相应的网络，断开或忘记此网络即可断开无线连接。

-8-

Q9: 电脑开机黑屏的解决方法。

A: 1. 按下电脑电源开关，没有任何启动声音。请检查家中供电线路没有问题，没有处于停电状态，检查电源插座开关和电源接线正确的连接到电源并插牢。检查后确认无误，可将电源线从电源或插座上拔下，然后，在断电的情况下，连续按电脑开关5次，每次间隔1~2秒，再接好电源线，打开电脑。如果，仍然没有启动声音，请联系售后服务，请求帮助。

2. 按下电脑电源开关后，有启动声音，但没有显示。请按电脑电源按钮不松手，5秒钟后，松开电源按钮，电脑关机。按下电源线，按照“1”情况中介绍的方法检查供电和连线情况，同时，检查显示器接线是否正常。检查无误后，接好电源，再次开机，仍然出现上述现象，请联系售后服务，请求帮助。

Q10: 硬盘容量说明。

电脑所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标称40GB的硬盘在操作系统中显示却不足40GB，这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题，而属于计算机领域的一种正常现象，这主要是由于：

a. 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同
硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是1000进制，即：1G = 1,000MB，1MB = 1,000KB，1KB = 1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是1024进制，即：1GB = 1,024MB，1MB = 1,024KB，1KB = 1,024byte。您的电脑硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

例如，硬盘标称是XG，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是： $X \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) \approx X \times 0.931$ G。

如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于X × 0.931 G。

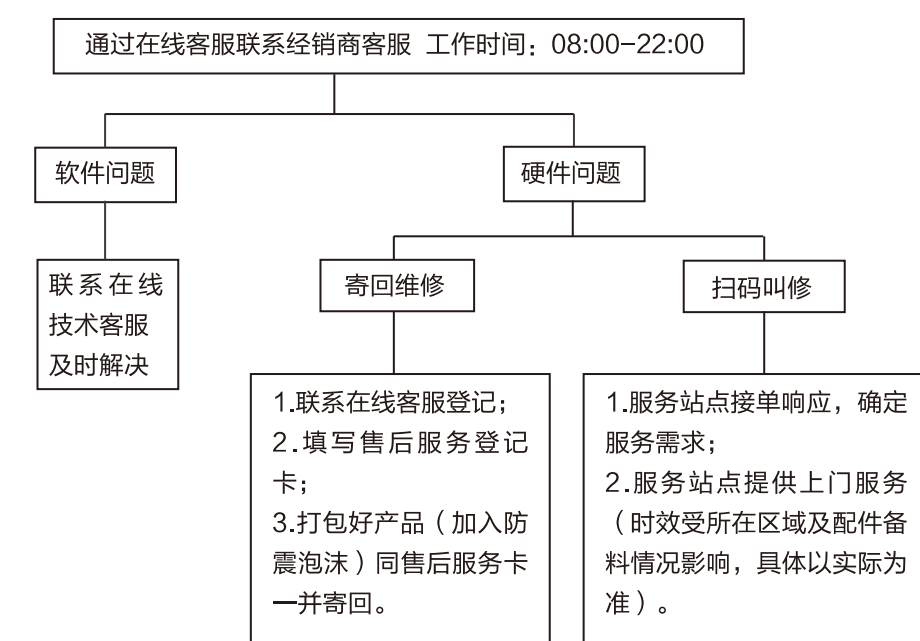
b. 硬盘的部分空间被用于特定用途
由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区只能在“磁盘管理”中看到，即通常所说的“隐藏分区”或“服务分区”。

此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标称容量。

-9-

售后服务流程



- 注：1 服务期限自快速签收之日起，部分配件以厂家提供的保修期限为准。
- 2 我司有权根据最新的售后服务政策调整上述服务内容。

-10-

发回件注意事项

- 为保证数据安全，请务必对您认为重要的数据自行备份。我司不提供备份及恢复数据的服务，也不承担相应的法律责任。
- 如发生退换货请您一定要将产品原包装一并退回，请勿在原包装上粘贴任何标签；（若原包装有问题，厂家将不予换新，只能做维修）
- 本店产品均为电子产品，请您注意做好包装防震工作，我们将不胜感激。（如分体式水冷主机请务必将机箱里面填充气泡垫做好防震防摔，如高端显卡请单独打包，保护好产品的插槽接口）

售后服务登记卡

ID用户名（必填）	订单编号（必填）
您的姓名（必填）	联系电话（必填）
售后原因（为了更快为您解答问题，请用正楷字体认真填写故障现象）	
您的收货地址:若您的联系人、联系方式、联系地址等信息有任何变动，请务必联系在线客服备注。无备注订单一律按订单默认信息处理。	
省_____市_____区/县/街道	

-11-

保修服务条例

尊敬的用户：

为了让您更好地使用本产品，通过本产品随机附带的保修卡向您做出下述维修承诺，并按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“三包”）中的内容和范围，向您提供三包服务。若出现三包故障时，可凭该产品保修卡正本到该商品购买处（如经销商或代理商）进行申请办理维修服务。

一、三包服务内容如下：

- 1.商品自售出之日起七日内（凭有效的产品保修卡正本），出现三包中《微型计算机商品性能故障表》所列故障时，消费者可选择退货、换货或修理。
- 2.商品自售出之日起十五日内（凭有效的产品保修卡正本），出现三包中《微型计算机商品性能故障表》所列故障时，消费者可选择换货或修理。
- 3.商品自售出之日起三年内（凭有效的产品保修卡正本），出现三包中《微型计算机商品性能故障表》所列故障时，消费者可选择修理。

二、保修说明

本公司对随一体式电脑及配件按以下说明保修：
本公司对IPASON品牌一体式电脑整机提供三年质保期；对随机附送的“DVI或HDMI数据线，电源线或电源适配器”提供一年质保期（超过一年提供付费维修服务）。

三、免除保修义务

为了使您的合法权益受到保护，避免不必要的损失，对于下列原因导致产品故障或损坏，不在三包服务范围内，我公司不承担免费保修义务：

- 检测无故障；
- 超过三包有效期；
- 无有效的产品保修卡正本；
- 保修卡正本与商品实物标识不符或者涂改；
- 未按产品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 由于使用不当，出现液晶面板划伤、磕碰、变形、凹陷等状况；
- 由于使用不当，出现驱动板、电源烧毁；
- 意外因素或人为行为以及外力造成的故障或损坏（包括操作失误、搬运、磕碰、碰撞、摔毁、水浸、导电物进入设备、输入不合适的电压等）；

-12-

尊敬的用户，真诚的感谢您购买IPASON品牌产品！本产品保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您配合销售商填写(盖公章印后生效)并妥善保管，谢谢！

客户信息	客户姓名	客户电话	电子邮箱	
	客户地址		邮政编码	
产品信息	产品名称	产品条码		
	产品型号	产品序号		
销售商信息	购买日期	年 月 日	发票号码	
	日期		联系电话	电子邮箱
	地址			邮政编码
	盖章			
备注信息				

维修记录：

维修日期	维修单位名称	故障现象	故障处理情况	维修完成日期	维修人员签字

制 造 商：武汉攀升鼎承科技有限公司
制造商地址：武汉市黄陂区盘龙城汉口北大道88号
汉口电子商务大厦D1区18楼1801



-13-